



# Formulaire de rétractation

[Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.]

Date de la rétractation :

**Vy Resort Thermal & Spa  
Compagnie de Vichy  
1 - 3 avenue Eisenhower  
03200 Vichy**

Par lettre recommandée avec accusé de réception ou  
e-mail à : [resa@vy-resort.com](mailto:resa@vy-resort.com)

Référence client : \_\_\_\_\_

Madame, Monsieur,

En application des articles L121-20-12, L221-18 et L 221-28 du code de la consommation, je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous :

| Dénomination catalogue | Référence/n° commande | Date de la commande | Date de réception du bien livré |
|------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------|
|                        |                       |                     |                                 |
|                        |                       |                     |                                 |
|                        |                       |                     |                                 |

En exerçant mon droit de rétractation, j'annule ladite commande et vous retourne, à mes frais et sous ma responsabilité, les produits que vous m'avez livrés.

|                        |  |       |  |
|------------------------|--|-------|--|
| Prénom                 |  | NOM   |  |
| Adresse 1              |  |       |  |
| Adresse 2              |  |       |  |
| Code Postal            |  | VILLE |  |
| Signature <sup>1</sup> |  |       |  |

<sup>1</sup> Pas de signature en cas d'envoi par e-mail